



Communiqué de presse

Le 11 mars 2024

## L'application de lutte de contre le harcèlement de rue UMay déployée par SYTRAL Mobilités sur le réseau TCL et tous les personnels formés

*L'application mobile de référence en France contre le harcèlement de rue UMay va se déployer sur le réseau Transports en commun lyonnais (TCL). Les conducteurs de bus des 400 lignes principales et les agents des 5 agences du réseau sont en cours de formation sur la base de la méthode UMay d'accueil des victimes. D'ici à fin 2024, tous les personnels, en particulier l'ensemble des conducteurs de bus, seront formés et les 1 000 bus du réseau seront labellisés safe bus (bus refuges) dans l'application.*



*Le déploiement de l'application UMay par SYTRAL Mobilités sur le réseau TCL a été annoncé le vendredi 8 mars, en présence notamment de François MORIVAL, directeur général de l'application UMay, et Bruno BERNARD, président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités./Photo SYTRAL*

Sur le réseau des Transports en commun lyonnais (TCL), **UMAY a formé les agents des cinq agences d'accueil** aux gestes qui rassurent auprès des personnes victimes de harcèlement de rue ou témoins d'agressions. **UMAY a référencé ces agences comme *safe places* (lieux sûrs)**, en plus des 40 *safe places* de Lyon où l'utilisateur qui se sent menacé peut trouver refuge. Au niveau national, **UMAY s'appuie sur un réseau de 6 000 établissements qu'elle labellise *safe places* (lieux sûrs)**.

**D'ici fin 2024, tous les personnels TCL en contact avec le public** (conducteurs, contrôleurs et agents d'intervention) **seront formés à l'accueil de victimes**. Ces formations permettront une meilleure assistance aux voyageurs grâce à une procédure de prise en charge bienveillante et rassurante pour la victime et opérationnelle pour rapidement lui venir en aide si besoin.

**Les conducteurs de bus des 400 lignes principales sont prioritairement formés. L'ensemble des 1 000 bus du réseau TCL deviendront d'ici fin 2024 des *Safe Bus* (bus refuges)** où les conducteurs pourront déclencher les procédures pour mettre en sécurité et aider les victimes.

**UMAY est une application mobile citoyenne gratuite qui sécurise les déplacements, les sorties et les voyages**. L'utilisateur choisit ses personnes de confiance parmi ses proches : lors d'un déplacement, sa géolocalisation leur est transmise en temps réel. Les **signalements des utilisateurs et utilisatrices de l'application UMay** qui se sont sentis en insécurité, victimes de harcèlement ou d'agression au cours des 30 dernières minutes sont également visibles dans l'application pour les autres utilisateurs afin de leur garantir un **déplacement urbain plus sûr**. Avec 100 000 téléchargements depuis son lancement et 60 000 utilisateurs actifs, elle est l'application de référence en France.

*« UMay est déjà une référence contre le harcèlement de rue : nous voulons aussi proposer un service inédit pour lutter contre le harcèlement et l'insécurité dans les transports publics à l'échelle du réseau TCL, souligne **Pauline VANDERQUAND**, fondatrice. Les voyageurs, qu'ils soient victimes ou témoins, pourront signaler sur l'application UMay tout fait d'insécurité, de harcèlement, de comportement sexiste, d'agression physique ou sexuelle. Simples, discrets, rapides et anonymes, les signalements dans l'application UMay permettront de rendre visibles l'ensemble des incidents rencontrés dans les transports par les voyageurs. »*

*« Nous avons fait de la sécurité une priorité du mandat. Ce dispositif de « lieux et bus refuges », inédit en France à l'échelle d'un réseau de transports en commun aussi vaste que celui de la métropole de Lyon, est aujourd'hui opérationnel dans les agences TCL et sur les lignes fortes C, ajoute **Bruno BERNARD**, président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités. Le réseau TCL devient ainsi le premier réseau de France à proposer aux victimes de harcèlement ou de violences, dont les violences sexistes et sexuelles, des « lieux et bus refuges » ; ce dispositif sera étendu à l'ensemble des 1000 bus du réseau TCL d'ici fin 2024. »*

---

#### CONTACT MÉDIA

UMAY Hâ-Hâ & Associés : Baptiste CORDIER [baptiste.cordier@ha-ha-fr](mailto:baptiste.cordier@ha-ha-fr) – 06 70 49 50 80 – [presse@umay.app](mailto:presse@umay.app)

---

## À PROPOS DE U MAY

**UMAY est une application mobile citoyenne gratuite qui vise à lutter contre le harcèlement de rue et l'insécurité.** Avec 100 000 téléchargements depuis son lancement et 60 000 utilisateurs actifs, elle est l'application de référence en France et sécurise les déplacements, les sorties et les voyages.

L'utilisateur choisit ses personnes de confiance parmi ses proches : lors d'un déplacement, sa géolocalisation leur est transmise en temps réel. Les signalements des autres utilisateurs qui se sont sentis en insécurité, victimes de harcèlement ou d'agression au cours des 30 dernières minutes permettent à l'utilisateur d'éviter une zone en particulier : U MAY propose ainsi un déplacement urbain sécurisé.

L'application s'appuie sur un réseau de 6 000 établissements qu'elle labellise *safe places* (lieux sûrs), bars, restaurants et boîtes de nuit mais aussi points de vente, magasins et institutions, où l'utilisateur qui se sent menacé peut s'abriter. Grâce à une convention signée avec le ministère de l'Intérieur en février 2022, 3 200 gendarmeries et 600 commissariats de police sont aussi labellisés dans l'application.

Enfin, les collectivités locales partenaires disposent d'une cartographie dynamique des signalements anonymisés des utilisateurs.

*UMAY s'écrit en majuscules et se prononce comme « You may » en anglais.*

<https://umay.fr/>