



Communiqué de presse  
Le 1<sup>er</sup> décembre 2023

## Application U MAY : les signalements des insécurités remontés directement au réseau Salon Etang Côte Bleue

*Une nouvelle fonctionnalité, inédite en France, est déployée dès ce vendredi 1<sup>er</sup> décembre par l'application mobile de référence en France contre le harcèlement de rue U MAY sur le réseau Salon Etang Côte Bleue, le réseau de transports en commun de La Métropole Mobilité (Bouches-du-Rhône). Le module Signalement des insécurités permet à tous les voyageurs des lignes de bus ou de cars de signaler une situation d'insécurité à bord d'une ligne et de déclencher un SOS. Les services d'exploitation pourront intervenir et le conducteur sera également prévenu simultanément.*

Cette fonctionnalité est déployée pour la première fois en France à compter du 1er décembre sur le réseau Salon Etang Côte Bleue, le réseau de transports en commun de La Métropole Mobilité (Métropole Aix-Marseille Provence) qui devient ainsi le réseau pilote.

**Les conseillers en mobilité de Transdev ont été formés par U MAY aux gestes qui rassurent** auprès des personnes victimes de harcèlement de rue ou témoins d'agressions et **des safe places (lieux sûrs) ont été identifiées à proximité des arrêts** où l'utilisateur qui se sent menacé pourrait trouver refuge. Au niveau national, U MAY s'appuie sur un réseau de 6 500 établissements qu'elle labellise *safe places* (lieux sûrs).

*« U MAY est déjà une référence contre le harcèlement de rue : nous voulons aussi proposer un service inédit pour lutter contre le harcèlement et l'insécurité dans les transports publics, en lien avec toute l'expertise de Transdev, souligne **Pauline VANDERQUAND**, fondatrice. Les voyageurs, qu'ils soient victimes ou témoins, pourront signaler sur l'application U MAY tout fait d'insécurité, de harcèlement, de comportement sexiste, d'agression physique ou sexuelle. Simples, discrets, rapides et anonyme, les signalements dans l'application U MAY permettront de rendre visibles l'ensemble des incidents rencontrés dans les transports par les voyageurs. »*

*« Ces signalements seront pris en compte par les équipes d'exploitation Transdev qui seront ainsi à même de traiter l'incident, précise **Antoine SEGURET**, Directeur Régional Transdev Sud. Ils fournissent de précieuses informations aux équipes du réseau pour améliorer la qualité du service et lutter contre toute forme de harcèlement ou d'insécurité. Ce dispositif permet d'alerter et d'accompagner. ALERTER, ACCOMPAGNER MAIS AUSSI PREVENIR. Prévenir en faisant de chaque habitant un citoyen engagé en créant une « communauté de voyageurs vigilants. Avec ce projet, l'objectif global est d'encourager l'usage des transports publics, notamment par les femmes et les publics sensibles (y compris les scolaires) en sécurisant et en rassurant, afin de leur permettre de se déplacer plus facilement et plus*

*sereinement. La finalité poursuivie est de favoriser l'insertion sociale et d'améliorer l'équité dans l'accès à la mobilité, levier essentiel à l'exercice de toutes les activités de la vie quotidienne et à l'emploi. »*

**UMAY est une application mobile citoyenne gratuite qui sécurise les déplacements, les sorties et les voyages.** L'utilisateur choisit ses personnes de confiance parmi ses proches : lors d'un déplacement, sa géolocalisation leur est transmise en temps réel. Les **signalements des utilisateurs et utilisatrices de l'application UMay** qui se sont sentis en insécurité, victimes de harcèlement ou d'agression au cours des 30 dernières minutes sont également visibles dans l'application pour les autres utilisateurs afin de leur garantir un **déplacement urbain plus sûr**. Avec 100 000 téléchargements depuis son lancement et 55 000 utilisateurs actifs, elle est l'application de référence en France.

**L'opérateur de service de transport public urbain et interurbain Transdev est partenaire de UMay au niveau national depuis novembre 2022.** En alliant l'expertise de Transdev aux développements de l'application UMay, ce partenariat vise à étendre la lutte contre le harcèlement de rue aux transports publics.

*« L'enjeu de la sûreté et du sentiment de sécurité est déterminant pour un opérateur comme Transdev qui transporte chaque jour 10 millions de passagers, ajoute **Antoine SEGURET**, Directeur Régional Transdev Sud. Notre métier chez Transdev c'est le transport public au service des collectivités et c'est tout naturellement que nous avons présenté notre programme aux autorités organisatrices de mobilité en Région SUD. »*

---

#### CONTACTS MÉDIA

**UMAY** Hâ-Hâ & Associés : Baptiste CORDIER [baptiste.cordier@ha-ha-fr](mailto:baptiste.cordier@ha-ha-fr) – 06 70 49 50 80

**TRANSDEV** Axelle ASTOURIC [axelle.astouric@transdev.com](mailto:axelle.astouric@transdev.com) – 06 20 03 16 26

---

#### À PROPOS DE UMay

**UMay est une application mobile citoyenne gratuite qui vise à lutter contre le harcèlement de rue et l'insécurité.** Avec 100 000 téléchargements depuis son lancement et 55 000 utilisateurs actifs, elle est l'application de référence en France et sécurise les déplacements, les sorties et les voyages.

L'utilisateur choisit ses personnes de confiance parmi ses proches : lors d'un déplacement, sa géolocalisation leur est transmise en temps réel. Les signalements des autres utilisateurs qui se sont sentis en insécurité, victimes de harcèlement ou d'agression au cours des 30 dernières minutes permettent à l'utilisateur d'éviter une zone en particulier : UMay propose ainsi un déplacement urbain sécurisé.

L'application s'appuie sur un réseau de 6 500 établissements qu'elle labellise *safe places* (lieux sûrs), bars, restaurants et boîtes de nuit mais aussi points de vente, magasins et institutions, où l'utilisateur qui se sent menacé peut s'abriter. Grâce à une convention signée avec le ministère de l'Intérieur en février 2022, 3 200 gendarmeries et 600 commissariats de police sont aussi labellisés dans l'application. Enfin, les collectivités locales partenaires disposent d'une cartographie dynamique des signalements anonymisés des utilisateurs.

*UMay s'écrit en majuscules et se prononce comme « You may » en anglais.*

<https://umay.fr/>

---

#### À PROPOS DE TRANSDEV

**En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev permet à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun.** A l'issue de l'acquisition de First Transit (mars 2023), Transdev transporte au quotidien près de 10 millions de passagers, grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, et emploie plus de 100 000 femmes et hommes au service de ses clients passagers, confortant ainsi sa position de leader mondial du

transport public. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe Rethmann à 34%. En 2022, présent dans 19 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 7,7 milliards d'euros.

Plus d'informations : [www.transdev.com](http://www.transdev.com)